**Identificación de actores y casos de uso**

**1-Cliente:**

-100-Ingresar al Sistema



-101-Visualizar propiedades y habitaciones



-102-Ver reservas actuales



-103-Ver reservas pasadas

-104-Crear Reserva

-105-Crear una reserva en línea \* para mi no va

-106-Coordinar reserva

**1-a-Cliente corporativo**

-100-Ingresar al Sistema

-101-Visualizar propiedades y habitaciones

-102-Ver reservas actuales



-103-Ver reservas pasadas

-104-Crear Reserva

-105-Crear una reserva en línea

-106-Coordinar reserva

**2-Administrador**

-100-Ingresar al Sistema

-201-Generar promoción

-202-Generar descuento



-203-Premiar a viajero frecuente

**3-Recepcionista**

-100-Ingresar al Sistema

-301-Administrar reservas

-302-Registrar entrada de cliente

-303-Registrar salida de cliente

-304-Escanear tarjeta bancaria

-305-Recibir clientes corporativos

**4-Coordinador de eventos**

-100-Ingresar al Sistema

-401-Crear evento

-402-Obtener evento

-403-Actualizar evento

-404-Borrar evento

**5-Agente de reservas**

-100-Ingresar al Sistema

-101-Visualizar propiedades y habitaciones

-102-Ver reservas actuales

-104-Crear Reserva

-501-Verificar pago

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso: Crear Reserva** | **Nro:104** | **Versión: 1** |
| **Actor principal:** Cliente, Cliente corporativo, Agente de reservas | **Actor secundario:** | |
| **Objetivo: Crear una Reserva** | | |
| **Pre-condición: El sistema debe tener las propiedades cargadas, el usuario debe estar ingresado en el sistema (Log\_in)** | | |

|  |
| --- |
| **Flujo Básico** |
| 1. El Usuario Selecciona (Crear Reserva) 2. El Sistema Muestra formulario de reserva vacío 3. El sistema inicia una Reserva 4. El Usuario selecciona una fecha de ingreso, otra de egreso y cantidad de plazas y tipo de habitación 5. El Usuario Selecciona la opción buscar (visualizar Propiedades disponibles) 6. El sistema muestra las Propiedades Disponibles para las fechas seleccionadas con imágenes y valor total del alquiler y valor de la reserva. 7. El Usuario selecciona una Propiedad 8. Es sistema genera una reserva retenida 9. El usuario ingresa el nombre completo 10. El sistema encuentra el usuario y autocompleta los campos 11. El Usuario confirma la reserva 12. El sistema devuelve una pantalla de forma de pago 13. El Usuario completa el formulario de forma de pago y selecciona (verificar pago) 14. El sistema confirma el pago y devuelve un detalle de la reserva con el pago verificado 15. El sistema cambia el estado de la reserva a (reserva pagada) 16. El sistema devuelve un numero de reserva |
| **Flujos Alternativos** |
| 6a - El sistema vuelve a la página de ingreso de fechas y Muestra un  mensaje (No hay propiedades disponibles para el criterio de búsqueda)  6.b-No hay habitaciones disponibles, sistema pasa a reserva cancelada  10ª-El sistema no encuentra al usuario y pide datos completos    12ª- el usuario no ingresa el pago y el sistema genera una reserva provisoria por 2 semanas, luego de 2 semanas el sistema cancela la reserva  14a- El sistema indica error en la Confirmación de pago, devuelve un detalle de la reserva indicando que esta pendiente de pago y que tiene 24 hs para realizar el pago. Luego de 24 hs el sistema cancela la reserva |
| **Observaciones** |
| 1. El usuario puede cancelar la operación antes de realizar el pago |